

師培生對假消息反應分析之初探

Reactions toward fake information among students for teacher training

郭安桓

An-Huan Guo

輔仁大學圖書資訊學系碩士班學生

林麗娟

Lih-Juan ChanLin

輔仁大學圖書資訊學系特聘教授

摘要

數位網路的崛起使得資訊傳播加速，連帶也產生假消息泛濫的問題。近年來假消息的傳播備受關注，而師資培育生（以下簡稱師培生）是未來教師的儲備人才，對於假消息的因應尤受關注。本研究針對五位師培生訪談分析，初探師培生對假消息之定義與常見型態，以及其查證消息內容之方式。本研究綜合訪談資料，歸納師培生對假消息定義與特徵之描述，並分析他們對假消息接觸類型與教學的關係。依據師培生之觀點：假消息是指與事實不相符或有所缺漏的消息內容；假消息會影響資訊接收者對相關事件的判斷或造成價值觀的改變；假消息基於特定目的而被包裝並傳播；假消息常以購物詐騙、釣魚網站以及與內文不符的文章標題等型態出現。而就查證消息內容之真偽方面，多數師培生對於資訊接收者會利用搜尋引擎輸入關鍵字觀看相關網頁內文；部分學生會採用第三方事實查核機構進行查證，或是參考電視新聞台播報內容、報章雜誌內文、透過文章參考來源滾雪球追溯，以及與身旁的親朋好友討論查證。由該初探性分析發現，多數師培生具有分享知識的特質。在假消息充斥的資訊環境中，查證行為尤為重要。而後續研究可針對師培生對於假消息防治的需求，建議相關單位提供輔助，以確保傳遞資訊之內容品質。

關鍵詞：假消息、資訊素養、國民小學教育學程、師資培育生